



Warszawa, 2021-12-13

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.169.2021/10



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 22.12.2021.

Z-C A D Y R E K T O R A
Agnieszka Zientara

Gmina Pionki
ul. Zwycięstwa 6A
26-670 Pionki

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Pionki, ul. Zwycięska 6A, 26-670 Pionki z dnia 16 września 2021 r. (data wpływu 20 września 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pionki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Małgorzata Garwołńska
KIEROWNIK
Małgorzata Garwołńska
2021-12-09

Grzegorz Woźniak
Grzegorz Woźniak
Z-CA PRACOWNIK
W

Otrzymują:

1. Gmina Pionki, ul. Zwycięstwa 6A, 26-670 Pionki;
2. a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 17 marca 2021 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2021r. poz. 520), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Przedsiębiorstwo gminy Pionki z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające pod firmą Urzędu Gminy Pionki prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie przepisów prawa. Nie prowadzi innej działalności gospodarczej poza działalnością podstawową.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowią:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu Gminy Pionki, usługobiorcom z którymi zawarto umowę;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: (przewodowe) odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy. W tym celu przedsiębiorstwo wykorzystuje posiadane urządzenia kanalizacyjne, oraz organizuje pracę służb technicznych je obsługujących.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie Pionki, na podstawie zróżnicowanych kosztów świadczenia usług na rzecz gospodarstw domowych (Grupa 1), odbiorców rozliczanych wg normy zużycia (Grupa 2), oraz pozostałych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczołnowa i niejednolita zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej naliczanej za gotowość do świadczenia usług wodociągowych i odpowiednio, kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy taryfowe:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Opis grup taryfowych
TGO 1 Gosp. Dom	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.
TGO 2 Ryczałt	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani kwartalnie wg taryfy i określonych prawem przeciętnych norm zużycia wody.
TGO 3 wg. art. 22	Odbiorcy wody realizujący zadania określone w art. 22 ustawy z dnia 7 VI 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. używający wody do celów przeciwpożarowych, rozliczani kwartalnie wg taryfy i oświadczenia o zużyciu wody na ww. cele od jednostek OSP.
TGO 4 pozostali odbiorcy wody	1. Podmioty świadczące usługi użyteczności publicznej, pobierający wodę na cele statutowe (w tym socjalno-bytowe) rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego. 2. Odbiorcy pobierający wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, (w tym socjalno-bytowe, utrzymanie czystości w procesie świadczonych usług i handlu), rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego. 3. Odbiorcy pobierający wodę na cele prowadzonej działalności produkcyjnej, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.

Gmina Pionki jest gminą wiejską, w związku z powyższym nie pobiera wody z publicznych studni i źródeł, nie zużywa wody do zasilania fontann, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa dostawców ścieków	Opis grup taryfowych
TGO 1 Gosp. Dom.	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe do gminnej sieci kanalizacyjnej, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, pomniejszonych o wskazania wodomierza do rejestracji wody bezpowrotnie zużytej.

TGO 2 Ryczałt	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne do gminnej sieci kanalizacyjnej, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wg przeciętnych norm zużycia wody .
TGO 3 Przemysł	Podmioty, dostawcy ścieków przemysłowych do gminnej sieci kanalizacyjnej, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, pomniejszonych o wskazania wodomierza do rejestracji wody bezpowrotnie zużytej.
TGO 4 Pozostali dostawcy ścieków	1. Podmioty świadczące usługi użyteczności publicznej, odprowadzający ścieki komunalne do gminnej sieci kanalizacyjnej, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, pomniejszonych o wskazania wodomierza do rejestracji wody bezpowrotnie zużytej. 2. Podmioty prowadzące działalność gospodarczą – tu: usługi i handel, dostawcy ścieków komunalnych, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, pomniejszonych o wskazania wodomierza do rejestracji wody bezpowrotnie zużytej.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona jest w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, naliczana za każdy miesiąc, rozliczana za okres wskazany w fakturze.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, naliczana za każdy miesiąc, rozliczana za okres wskazany w fakturze.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie	W okresie	W okresie
			od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	TGO 1 Gosp. Dom	cena wody (zł/m ³)	3,22	3,24	3,31
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57
2	TGO 2	cena wody (zł/m ³)	3,26	3,39	3,54

	Ryczałt	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57
3	TGO 3 wg. art. 22	cena wody (zł/m ³)	3,37	3,43	3,53
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57
4	TGO 4 pozostali odbiorcy wody	cena wody (zł/m ³)	3,64	3,67	3,73
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przyjęta stawka opłaty abonamentowej za zaopatrzenie w wodę we wszystkich grupach taryfowych jest za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, dla zachowania ciągłości świadczenia usług.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	TGO 1 Gosp. Dom.	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,42	5,43	5,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57
2	TGO 2 Ryczałt	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,46	5,51	5,65
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57
3	TGO 3 Przemysł	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,83	5,87	6,00
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57
4	TGO 4 Pozostali dostawcy ścieków	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,68	5,75	6,00
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/kw)	6,57	6,57	6,57

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przyjęta stawka opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków we wszystkich grupach taryfowych jest za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, w celu zachowania ciągłości świadczenia usług.

Procedura wyliczania opłaty dodatkowej

Opłata dodatkowa nie jest sposobem rozliczenia zwiększonych kosztów oczyszczania ścieków obciążonych nadmiernym ładunkiem zanieczyszczeń. Nie jest też karą. Opłata dodatkowa dokumentuje narzędziami ekonomicznymi brak dyscypliny eksploatacyjnej po stronie dostawcy ścieków. Opłata dodatkowa uwzględniana jest w procedurze kalkulacji planowanych niezbędnych przychodów, zgodnie z przepisami jak w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2001 r. nr 72, poz. 747 z p. zm.)

Ustalenia wstępne

Ścieki odprowadzane do gminnej sieci kanalizacyjnej gminy Pionki nie mogą zawierać związków toksycznych niszczących proces biologicznego ich oczyszczania na oczyszczalni ścieków w PWKC Sp. z o.o. Pionki.

Zgodnie z umową z PWKC Sp. z o.o. Pionki, podstawą określenia jakości ścieków odprowadzanych z gminy Pionki do oczyszczalni PWKC Sp. z o.o. Pionki, jest wynik dokonanej analizy stanu i składu ścieków przez laboratorium dostawcy usługi, tj. PWKC Sp. z o.o. Pionki.

Na tej podstawie,

Analizie stanu i składu ścieków poddawana jest próba ścieków – uśredniona z prób pobranych minimum trzykrotnie w odstępach co najmniej 30 minut przez przedstawiciela PWKC Sp. z o.o. Pionki lub za pomocą urządzeń do automatycznego poboru prób ścieków. Analiza w zakresie odczynu i temperatury ścieków wykonywana jest na losowo wybranej próbie, pobranej jednorazowo. Jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedna godzinę pobierana jest tylko jedna próba. Punktem kontroli odprowadzanych ścieków jest miejsce, przed lub w miejscu włączenia urządzeń kanalizacyjnych dostawcy ścieków lub w innym punkcie wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków. Pobrana próba (lub próby) jest reprezentatywna dla określenia jakości odprowadzanych ścieków.

Pobrana próba jest dzielona na dwie części, z których jedna przechowywana jest w laboratorium PWKC Sp. z o.o., do ewentualnych badań zleconych przez dostawcę badanych ścieków. Okres przechowywania to 24 godziny licząc od godziny pobrania próby.

Z poboru prób przedstawiciel PWKC Sp. z o.o. sporządza protokół uzupełniony o załączone wyniki badania toksyczności ścieków wykonane uznana przez strony metodą alternatywną. Wynik negatywny z badania toksyczności ścieków może być podstawą do zmiany warunków umownych lub postawienia wniosku o odłączenie dostawcy ścieków od gminnej sieci kanalizacyjnej gminy Pionki.

Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnego ładunku zanieczyszczeń naliczana jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa i obowiązującej strony umowy.

~~Maksymalną ilość zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej określają parametry :~~

- 1) odczyn pH 6,5 – 9,0
- 2) temperatura max 35°C
- 3) BZT₅ 300,00 mg/l
- 4) ChZT 1000,00 mg/l
- 5) Zawiesina ogólna 300,00 mg/l

- 6) Substancje ekstrahujące się eterem naftowym 70,00 mg/l
- 7) Azot ogólny 50,00 mg/l
- 8) Fosfor ogólny 10,00 mg/l
- 9) Cynk 3,00 mg/l
- 10) Chrom ogólny 1,00 mg/l
- 11) Nikiel 1,00 mg/l
- 12) Miedź 0,5 mg/l

Przekroczenie powyższych parametrów spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej zgodnie z przedstawioną procedurą.

Fakt naliczenia opłaty dodatkowej nie wstrzymuje świadczenia usługi odprowadzania ścieków do kanalizacji gminnej gminy Pionki.

Wskaźniki pomiaru będące podstawą do naliczania opłaty dodatkowe nie mogą prowadzić do wzrostu toksyczności odbieranych ścieków ponad wartość dopuszczalną przyjętą dla oczyszczalni ścieków.

Wzór na wyliczenie opłaty dodatkowej

wynikającej z przekroczenia ładunku zanieczyszczeń w 1 m³

$$(1) \quad O_d = O_p * p$$

gdzie:

O_d – kwota opłaty dodatkowej

O_p – aktualna cena taryfowa za odprowadzenie 1m³ ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej

p – współczynnik przeciążenia ścieków dostarczonych do kanalizacji gminnej, liczony wg wzoru

$$(2) \quad p = (S_p - S_d) / S_d$$

gdzie :

S_p – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzone w dniu kontroli

S_d – dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń wg umowy

Opłata dodatkowa nie jest naliczana gdy $p \leq 0$

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń wg kilku wskaźników, wymiar opłaty dodatkowej ustala się przyjmując ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę dodatkową.

Wysokość dobowej opłaty dodatkowej O_{dd} oblicza się w [zł/dobę] wg następującego wzoru:

$$(3) \quad O_{dd} = O_d * V_d$$

gdzie:

O_d – opłata dodatkowa za 1 m³ dostarczonych ścieków przeciążonych ładunkiem zanieczyszczeń [zł/m³]

V_d – rzeczywista dobowo ilość ścieków dostarczonych w [m³/dobę]

Za przekroczenia we wprowadzanych ściekach dopuszczalnej temperatury i odczynu, stosowane będą opłaty dodatkowe w wysokości kar określanych corocznie w formie Obwieszczenia Ministra właściwego do spraw środowiska wydanego na podstawie przepisu

art. 291 ust. 2 z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska. Opłaty dodatkowe za przekroczenie temperatury i odczynu stosuje się niezależnie od opłaty za przekroczenie innych wskaźników. Dobową opłatę dodatkową nalicza się od dnia kontroli (wliczając ten dzień), w wyniku której stwierdzono przekroczenie, do dnia poprzedzającego (wliczając ten dzień) wykonanie badań ścieków stwierdzającego zaprzestanie naruszania warunków umownych.

Łączna opłata dodatkowa obliczana jest jako iloczyn dobowej opłaty dodatkowej i liczby dni okresu naruszenia warunków wprowadzania ścieków przez podmiot naruszający warunki umowy.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający na podstawie umowy z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, ustala się jako iloczyn taryfowej ceny za dostawę wody i odprowadzanie ścieków i odpowiadającej im pomierzone ilości dostarczonej wody i odpowiadającą im ilość odprowadzonych ścieków.
 - Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
 - Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 2) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów miesięcznych stawek opłat abonamentowych za dostawę wody lub odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych, jak podano w fakturze.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej płacone są przez odbiorcę usług niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy nieopomiarowani korzystający na podstawie umowy i normy zużycia z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Rozliczenia odbiorców usług rozliczanych wg normy zużycia odbywa się wg przepisów tej normy jako iloczyn wskaźnika jak w normie i ceny jak w taryfie, odpowiednio dla wody i ścieków, lub wg ilości wody i odebranych ścieków jak w umowie.

Odbiorcy korzystający na podstawie umowy wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej jak w umowie.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn miesięcznej stawki opłaty abonamentowej za gotowość i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych wg wskazania jak w fakturze.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w okresie rozliczeniowym w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina reprezentowana przez Urząd Gminy Pionki zgodnie z obowiązującą ceną za wodę pobraną na potrzeby własne oraz na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.

W taryfie przyjęto kwartalny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w okresie rozliczeniowym w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Zgodnie z przepisami ustawy, dostarczana woda powinna odpowiadać wymaganiom jakościowym określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294), w związku z powyższym przedsiębiorstwo w monitoringu wewnętrznym systematycznie kontroluje jakość wody wtłaczanej do wodociągu gminnego. Informacja o jakości tej wody jest podawana do publicznej wiadomości za pośrednictwem Urzędu Gminy.

Zgodnie z przepisami ustawy, przedsiębiorstwo systematycznie kontroluje jakość ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej. W przypadku stwierdzenia w badanych ściekach stężeń lub ładunków zanieczyszczeń przekraczających warunki umowne, Usługodawca obciąży Usługobiorcę dobową opłatą dodatkową w wysokości naliczanej wg opisanej procedury.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który dokonywane jest rozliczenie ilości dostaw wody, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (zgodnie z warunkami umowy zawartej z odbiorcą).

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Realizuje obowiązek zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości i ilości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów zapewnienia ciągłości świadczonych usług.

W tym celu przedsiębiorstwo, posługuje się nowoczesnymi technologiami utrzymania urządzeń w stanie ich zdolności eksploatacyjnej; zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i należyłą jakość odprowadzanych ścieków do



gminnej sieci kanalizacyjnej. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W tym celu są wyznaczone punkty zgodności na sieci wodociągowej do poboru prób wody do badań (na każdym wodociągu po 3 punkty) , zatwierdzone przez PPIS w Radomiu . Woda badana jest w zakresie parametrów, zgodnie z monitoringiem kontrolnym 4 razy w roku oraz zgodnie z monitoringiem przeglądowym raz w roku. Ustalony jest harmonogram poboru wody na dany rok, który zatwierdza PPIS w Radomiu. Badania wody w monitoringu kontrolnym wykonuje Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Radomiu na podstawie zawartej umowy. Monitoring przeglądowy wody wykonuje akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. Laboratorium Środowiskowe w Pszczynie (również na podstawie zawartej umowy), w uzgodnieniu z Sanepidem w Radomiu. Wszystkie sprawozdania z badania wody są publikowane na BIP Urzędu Gminy Pionki w zakładce Referatu Gospodarki Wodno-Ściekowej (do publicznej wiadomości). PPIS w Radomiu na podstawie sprawozdań wydaje informacje o przydatności wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz ocenę jakości wody dla każdego wodociągu. Wszystkie w/w informacje są dostępne na BIP - podawane do publicznej wiadomości za pośrednictwem Urzędu Gminy.

Badania jakości ścieków z gminnej oczyszczalni ścieków w Jedlni prowadzone są zgodnie z warunkami pozwolenia wodnoprawnego – Decyzja Starosty Radomskiego ROŚ.VI.6341.168.2015.MM; badane są parametry: ChZT, BZT5 , zawiesina ogólna z częstotliwością 2 razy w roku (lub częściej w zależności od potrzeb). Badania wykonywane są przez akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. Laboratorium Środowiskowe w Pszczynie, z poborów średniodobowych ścieków oczyszczonych i ścieków surowych .

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, i w przepisach wykonawczych do ustawy;
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Pionki,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę Odbiorców w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Pionki.

W przypadku przerwy w dostawie wody przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług ciągłość w dostawie wody poprzez:

- w razie przerwy w dostawie wody z ujęcia w m. Mireń, Laski, Czarna – przepięcie wodociągu na inny (wodociągi są połączone z możliwością przepięcia i przesyłu wody z innego wodociągu),
- w razie przerwy w dostawie wody z ujęcia w m. Jedlnia, Augustów – możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na najbliższym ujęciu wody. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o jego lokalizacji, godzinach otwarcia i sposobie poboru wody.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, (na tablicy ogłoszeń, informacje do sołtysów, na bip Urzędu Gminy) z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje również odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

Konserwatorzy pracują zgodnie z harmonogramem pracy konserwatorów (ustalonym na każdy miesiąc) od poniedziałku do niedzieli w godzinach zgodnie z harmonogramem. Harmonogramy pracy poszczególnych konserwatorów wraz z numerami telefonu kontaktowego, udostępnione są do publicznej wiadomości (bip Urzędu Gminy Pionki w zakładce Referatu Gospodarki Wodno-Ściekowej – harmonogram pracy konserwatorów).
https://bip.gmina-pionki.pl/strona-64-harmonogram_pracy_konserwatorow_urzedu.html

Biuro Obsługi Klienta mieści się w siedzibie Urzędu Gminy, ul. Zwycięstwa 6a, 26-670 Pionki czynne jest w godzinach pracy Urzędu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 do 15:30;

tel. 48-384 84 00 lub 48- 612 15 14 .

BOK obsługuje interesantów w zakresie m.in. możliwości zgłoszenia reklamacji, interwencji, zgłoszenia awarii, usterek lub innych nieprawidłowości. Wszystkie zgłoszenia mieszkańców są rejestrowane i załatwiane niezwłocznie, o sposobie załatwienia sprawy odbiorcy są informowani na piśmie, telefonicznie lub mailowo (za zgodą odbiorcy). Awarie, usterek usuwane są niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia (w miarę możliwości technicznych przedsiębiorstwa).

Numer telefonu alarmowego : podany jest do publicznej wiadomości za pośrednictwem Urzędu Gminy . Na bip.gmina-pionki.pl / zakładka – zarządzanie kryzysowe – **Gminny Punkt Kontaktowy (GPK)** są podane informacje wraz z numerami telefonów .

https://bip.gmina-pionki.pl/strona-158-gminny_punkt_kontaktowy_gpk_gminy_pionki.html

Z up. WÓJTA
mgr inż. Urszula Tanana
Kierownik Referatu
Gospodarki Wodno-Ściekowej